

# Z M L U V A

č. ....

**o poskytovaní sociálnej služby v Centre sociálnych služieb Clementia uzatvorená podľa ustanovenia § 51 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov ( ďalej len „zákon“ )**

## Čl. I

### ZMLUVNÉ STRANY

#### 1. Poskytovateľ sociálnej služby:

Názov: **Centrum sociálnych služieb Clementia**

sídlo: 082 03 Ličartovce č. 287

zastúpený: Mgr. Agátou Nirodovou, riaditeľkou

IČO: 00691992

bankové spojenie: PRIMA banka, a.s. pobočka Prešov

číslo účtu: 8827209001/5600

tel.: 051/7931 722, 7931 778

e-mail: [dsslíčartovce@gmail.com](mailto:dsslíčartovce@gmail.com)

[www.cssclementia.sk](http://www.cssclementia.sk)

(ďalej len „poskytovateľ“)

#### 2. Prijímateľ sociálnej služby:

Meno a priezvisko: .....

dátum narodenia: .....

Adresa trvalého pobytu : .....

Zastúpená súdom ustanoveným opatrovníkom prijímateľa sociálnych služieb:

.....

Tel.: .....

Kontaktná osoba určená prijímateľom: .....

( ďalej len „prijímateľ“)

## Čl. II

### PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnej služby v Centre sociálnych služieb Clementia Ličartovce, podľa § 39 alebo § 38 zákona za úhradu za podmienok a v rozsahu práv a povinností dohodnutých v tejto zmluve.

### **Čl. III**

#### **DRUH POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

Poskytovateľ sa zaväzuje v zmysle § 12 ods. 1, písm. c) poskytovať sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby v špecializovanom zariadení alebo v domove sociálnych služieb.

### **Čl. IV**

#### **MIESTO, ČAS A DEŇ ZAČATIA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

1. Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu prijímateľovi v Centre sociálnych služieb Clementia, Ličartovce 287 (ďalej len „zariadenie“) v jednolôžkovej, dvojlôžkovej alebo trojlôžkovej izbe č. ...., pavilón A alebo B, ..... poschodie.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať prijímateľovi sociálnu službu v zariadení dňom ..... na čas určitý, do .....

### **Čl. V**

#### **VECNÝ ROZSAH A FORMA POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímateľovi v zariadení poskytovať tieto služby :
  - a) **odborné činnosti :**
    - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
    - sociálne poradenstvo,
    - sociálnu rehabilitáciu,
    - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
    - pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností,
    - rozvoj pracovných zručností,
    - ošetrovateľskú starostlivosť,
  - b) **obslužné činnosti :**
    - ubytovanie,
    - stravovanie,
    - upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
  - c) **ďalšie činnosti :**
    - utváranie podmienok na úschovu cenných vecí,
    - poskytnutie nevyhnutného osobného vybavenia, ošatenia a obuvi (za relevantných podmienok)
    - zabezpečenie prepravy,
    - zabezpečenie záujmovej činnosti.
  - d) **iné činnosti**
2. Forma sociálnej služby: **pobytová - celoročná**

## Čl. VI ÚHRADA ZA SOCIÁLNU SLUŽBU A SPÔSOB JEJ URČENIA

1. Poskytovateľ určuje prijímateľovi sumu úhrady za sociálnu službu podľa Všeobecne záväzného nariadenia Prešovského samosprávneho kraja č. 72/2019 o určení sumy úhrady za sociálnu službu, o spôsobe jej určenia a platenia v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK (ďalej len „VZN PSK“) účinného od 01.07.2019, ktorým sa upravuje suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že suma zahŕňa :
  - a) suma 0,00 € mesačne za odborné činnosti
  - b) suma **327,00 €** mesačne za obslužné činnosti, z toho :
    - cena za stravovanie a režijné náklady : 126,00 €, (stravovanie 5x denne)  
(raňajky:0,60 €, desiata- 0,30 €, obed-1,40 €, olovrant -0,30 €, večera I.- 0,90 € + režijné náklady- 0,70€)
    - cena za ubytovanie : 201,00 €
    - cena za upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva: 0,00 €
3. Prijímateľ a poskytovateľ sa dohodli na výške ceny **327,00 € mesačne** pri 30-násobku dennej úhrady za poskytovanú sociálnu službu v zariadení.  
Výšku sumy úhrady za poskytovanú sociálnu službu môže poskytovateľ upravovať s prihliadnutím na skutočne poskytnutý rozsah poskytovanej sociálnej služby, teda podľa skutočného počtu dní v príslušnom mesiaci, a ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu. Výška sumy úhrady sa upravuje aj pri zmene VZN PSK.
4. Podrobný rozpis výpočtu je uvedený vo výpočtovom liste, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
5. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku.
6. Poskytovateľ sociálnej služby nesmie podmieniť uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby peňažným plnením alebo nepeňažným plnením.

## Čl. VII SPÔSOB PLATENIA ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

Prijímateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi úhradu za poskytovanú sociálnu službu, najneskôr do **20. dňa** príslušného mesiaca a to osobne do pokladne peňažných prostriedkov prijímateľa, alebo vložení, resp. prevodom na účet CSS Clementia č. SK93 5600 0000 008827209001 vedeného v Prima banka Slovensko, a.s. z ktorého budú realizované platby za poskytovanú sociálnu službu prostredníctvom Internetbankingu, na príslušný príjmový účet CSS, pričom bude vedená podrobná evidencia o jednotlivých prevodoch.

## Čl. VIII PODMIENKY ZÚČTOVANIA A VRÁTENIA ÚHRADY

1. Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za obslužné činnosti v čase jeho neprítomnosti (za neprítomnosť sa považuje prerušenie poskytovania sociálnej služby)

v zmysle bodu 2) okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou a prijímateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby sa nedohodnú inak.

2. Za prerušenie poskytovania sociálnej služby sa považuje:
  - a) poskytovanie zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení (nemocnica, liečebný, rehabilitačný, kúpeľný pobyt),
  - b) návšteva u rodinných príslušníkov,
  - c) z iného dôvodu (napr. dovolenka s rodinou, priateľmi), alebo na základe individuálnej dohody a posúdenia, v zmysle potreby prijímateľa, s riaditeľom zariadenia.
3. Zúčtovanie úhrady, t.j. vyúčtovanie alebo doučtovanie preplatku alebo nedoplatku na úhrade sa uskutoční najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Preplatok na úhrade za sociálnu službu vráti poskytovateľ prijímateľovi na osobný účet prijímateľa, pričom je oprávnený započítať preplatok na úhradu za sociálnu službu na splatné záväzky prijímateľa voči poskytovateľovi.
4. Podmienkami zúčtovania úhrady sa rozumie vznik okolností, pre ktoré môže dôjsť k zmene výšky sumy úhrady za daný kalendárny mesiac (úprava výšky sumy za sociálnu službu podľa skutočne poskytnutého rozsahu sociálnej služby napr. v dôsledku prerušenia poskytovania sociálnej služby, zmena výšky sumy úhrady za ubytovanie, alebo v prípade ukončenia trvania zmluvy v zmysle Čl. XI a následne k vzniku preplatku alebo nedoplatku na úhrade za sociálnu službu).

## **Čl. IX**

### **POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA**

1. Poskytovateľ je oprávnený žiadať od prijímateľa poskytnutie riadnej a včasnej súčinnosti pri poskytovaní sociálnej služby podľa tejto zmluvy a dodržiavanie ním vydaných interných predpisov týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať prijímateľovi sociálnu službu na odbornej úrovni.
3. Poskytovateľ je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa.
4. Poskytovateľ je povinný aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností.
5. Poskytovateľ je povinný spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
6. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby o prijímateľovi.

## **Čl. X**

### **PRÁVA A POVINNOSTI PRIJÍMATEĽA**

1. Prijímateľ má právo na kvalitné poskytovanie sociálnej služby.
2. Prijímateľ sociálnej služby má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného, telefonického, písomného alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených

záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.

3. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup je nevyhnutný na ochranu života, zdravia alebo majetku, ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku zariadenia.
4. Prijímateľ sociálnej služby má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v tomto zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov za podmienok určených poskytovateľom sociálnej služby.
5. Prijímateľ vyhlasuje, že nezamlčal žiadne vážne skutočnosti súvisiace s jeho telesným alebo duševným zdravím, prípadne sociálnou situáciou, ktoré by mohli mať vplyv na poskytovanie sociálnej služby v zariadení.
6. Prijímateľ sa zaväzuje platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu v určenej výške a termíne podľa tejto zmluvy.
7. Prijímateľ je povinný uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu, resp. po nadobudnutí účinnosti nového všeobecne záväzného nariadenia o výške úhrady za sociálne služby na území PSK.
8. Prijímateľ si je vedomý, že nákup sladkostí, kávy, nealkoholických nápojov, doplatok za lieky, nákup hygienických potrieb a iného drogistického tovaru, papiernických potrieb, oprava obuvi a odevov, čistenie odevov, oprava náramkových hodín, nákup iného doplnkového tovaru, poštovné, hrnček, vitamíny, liekovka, prilepšenie a iné bude zabezpečovať podľa jeho požiadavky rodina, v tomto prípade opatrovník.
9. Prijímateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas súčinnosť, ku ktorej je poskytovateľom vyzvaný.
10. Prijímateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky poskytovateľom vydané interné predpisy týkajúce sa predmetu tejto zmluvy, Domáci poriadok a iné. Prijímateľ súčasne vyhlasuje, že bol oboznámený so všetkými internými predpismi týkajúcimi sa tejto zmluvy.
11. Prijímateľ sa zaväzuje každú zmenu svojich osobných údajov ohlásiť riadne a včas poskytovateľovi.
12. Prijímateľ podpisom tejto zmluvy bol oboznámený so spracovaním osobných údajov. Oboznámenie sa nachádza na nástenke pri vstupe do Centra sociálnych služieb a na webovej stránke zariadenia. Prijímateľ dáva súhlas na ich spracovanie, použitie a archiváciu v súlade so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
13. Prijímateľ sa zaväzuje vždy a okamžite písomne informovať poskytovateľa o prekážke brániacej vo vykonávaní predmetu tejto zmluvy alebo iných skutočnostiach, ktoré ovplyvnia alebo by mohli ovplyvniť vykonávanie predmetu zmluvy, najneskôr však v deň vzniku prekážky.

## **Čl. XI OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. do .....
2. Zmluvný vzťah pred uplynutím dohodutej doby je možné skončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo jednostranným vypovedaním zmluvy. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej strane.
3. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede.

4. Poskytovateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu z týchto dôvodov:
- prijímateľ hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narušajú občianske spolužitie, alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za poskytovanú sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady,
  - prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa znamenalo zrejmu nevýhodu,
  - prijímateľ neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby ak sa zmenili skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu,
  - vyšší územný celok rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu.
- Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
5. Táto zmluva zaniká písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov podstatného porušenia zmluvných ustanovení zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvných ustanovení sa pokladá, okrem zákonných ustanovení, ak :
- prijímateľ neposkytne poskytovateľovi riadne a včas súčinnosť, ku ktorej je poskytovateľom vyzvaný,
  - prijímateľ nedodrží ktorékoľvek z ustanovení interných predpisov vydaných poskytovateľom a týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy,
  - vykonávanie predmetu zmluvy je v rozpore s touto zmluvou, príslušnými všeobecne záväznými predpismi alebo s technickými a inými normami.
- Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto zmluvy bude účinné odo dňa jeho doručenia druhej zmluvnej strane (účinky ex nunc) alebo iného dňa, ktorý bude uvedený v odstúpení, pričom odstúpenie nebude mať retroaktívny účinok. V prípade odstúpenia zmluva zaniká, avšak práva a povinnosti zmluvných strán sa do účinnosti odstúpenia riadia touto zmluvou. V prípade odstúpenia od zmluvy sa prijímateľ nezbuje povinnosti zaplatiť úhrady za poskytnutú sociálnu službu.
6. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie tejto zmluvy.

## **Čl. XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy musia byť vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
- Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia, resp. písomnosti súvisiace s touto zmluvou platia za doručené do piatich dní po tom, ako boli zaslané na poslednú adresu prijímateľa, resp. poskytovateľa uvedenú v tejto zmluve, pokiaľ v čase 14 kalendárnych dní od odoslania písomností zmluvná strana (adresát) nepreukáže druhej zmluvnej strane (odosielateľovi) doručenie v iný deň.
- Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/191 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ustanoveniami Všeobecne záväzného nariadenia Prešovského samosprávneho kraja č. 72/2019 o určení sumy úhrady za

sociálnu službu, o spôsobe jej určenia a platenia v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti PSK (ďalej len „VZN PSK“) účinného od 01.07.2019, ktorým sa upravuje suma úhrady za poskytovanú sociálnu službu.

4. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých tri sú určené pre poskytovateľa a jeden pre prijímateľa sociálnej služby.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej vôli, ju podpísali.

V Ličartovciach, dňa .....

za prijímateľa

za poskytovateľa

.....  
Prijímateľ/opatrovník

.....  
Mgr. Agáta Nirodová  
riaditeľka CSS Clementia